

## Dotazník o sociálnych službách v meste Modra

Vážená respondentka, vážený respondent,

dotazník, ktorý máte pred sebou je zameraný na zisťovanie Vašich potrieb a želaní v oblasti sociálnych služieb. Jeho vyplnením máte možnosť aktívne sa podieľať na tvorbe opatrení sociálnej politiky v meste Modra a plánovaní rozvoja sociálnych služieb v našom meste.

V zapájaní obyvateľov mesta do plánovania a do tvorby stratégie vidíme zmysel. Dotazníkový prieskum je jedným zo zdrojov informácií pre vypracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Modra na roky 2023 - 2030. Dotazník je anonymný. Informácie, ktoré nám poskytnete, budú po ukončení prieskumu spracované a výsledky sprístupnené verejnosti.

Za Váš názor, čas a ochotu Vám vopred ďakujeme.

### Niektoré pojmy na vysvetlenie:

**Sociálne služby** sa poskytujú pre rôzne cieľové skupiny, ktoré sa ocitli v ťažkej životnej situácii z rôznych dôvodov. Sú pre nich určené rôzne služby, ktoré im majú pomôcť túto situáciu zvládnuť a prekonať. Hlavnými užívateľmi služieb sú:

- **seniori** (napr. opatrovateľská služba, denné stacionáre, zariadenie pre seniorov, špecializované zariadenie, zariadenie opatrovateľskej služby),
- **ľudia so zdravotným postihnutím** (napr. denné stacionáre, zariadenie podporovaného bývania, podpora samostatného bývania, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie),
- **ľudia v krízovej životnej situácii** (napr. ľudia bez domova, týrané osoby, mladí ľudia opúšťajúci detský domov, ľudia závislí na návykových látkach, utečenci a služby pre nich ako sú napríklad nocľaháreň, útulok, zariadenie núdzového bývania, špecializované poradenstvo),
- **rodiny s deťmi** (jasle)

*Ambulantná sociálna služba* – sa poskytuje osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná na miesto poskytovania sociálnej služby.

*Terénna sociálna služba* – služba sa poskytuje osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí (doma).

*Pobytová sociálna služba* – sa poskytuje, ak súčasťou sociálnej služby je aj ubytovanie, a to buď ako celoročná (na dobu určitú alebo neurčitú) alebo týždenná.

Podľa Vašej odpovede na otázku č. 1, pokračujte ďalej príslušnou otázkou

### 1. Využívate Vy, alebo Váš blízky príbuzný, nejaké sociálne služby? \*

  
  
  
  

Áno

Nie, ale môj člen rodiny, áno

Nie, ale starám sa o blízkeho príbuzného doma

Nie, ale potreboval/a by som

Nie a zatiaľ žiadnu službu nepotrebujem

*Preskočiť na 2. otázku a pokračovať*

*Preskočiť na 2. otázku a pokračovať*

*Preskočiť na 8. otázku a pokračovať*

*Preskočiť na 13. otázku a pokračovať*

*Preskočiť na 21. otázku a pokračovať*

## SEKCIA: Ja alebo môj blízky člen rodiny využíva sociálne služby

2. Označte len tie sociálne služby, ktoré využívate a na stupnici od 1 do 4 ohodnoťte, ako ste s nimi spokojný/á, pričom 1 je najvyššia spokojnosť a 4 najnižšia.

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

	1 – som úplne spokojný/á	2 – som prevažne spokojný/á	3 – som prevažne nespokojný/á	4 – som nespokojný/á
Poradenstvo (špecializované sociálne)				
Sociálna rehabilitácia				
Jedáleň pre seniorov (stravovanie pre seniorov v jedálni alebo donáška stravy)				
Denný stacionár (zariadenie s denným pobytom)				
Opatrovateľská služba				
Zariadenie pre seniorov (v minulosti domov dôchodcov)				
Špecializované zariadenie (pre ľudí so špecifickými diagnózami napr. Alzheimerova choroba, autizmus, a pod.)				
Domov sociálnych služieb				
Zariadenie opatrovateľskej služby (na krátkodobý pobyt – určitý čas)				
Prepravná služba				
Denné centrum (predtým klub dôchodcov)				
Požičovňa kompenzačných pomôcok				
Služba včasnej intervencie (pre deti so zdravotným znevýhodnením vo veku 0-7 rokov)				
Odlahčovacia služba (keď niekto opatruje príbuzného a poberá príspevok naopatrovanie)				
Tlmočnícka služba				
Sprievodcovská služba				
Zariadenie núdzového bývania (pre osoby, ktoré sú ohrozené týraním alebo sa stali obeťou týrania)				
Zariadenie podporovaného bývania				
Nocľaháreň				
Útulok				
Domov na polceste				
iné .....				
.....				

3. Uveďte, akú formu služby poberáte (Vy alebo Váš blízky)

- terénna forma (v domácnosti)
- ambulantná (denná forma, v priestoroch poskytovateľa)
- pobytová forma - týždenná
- pobytová forma - celoročná
- pobytová forma - dočasná, len na určitý čas

4. Aký bol hlavný dôvod, prečo ste o ňu požiadali (prosíme vybrať maximálne 3 odpovede)

<input type="checkbox"/>	Zlý zdravotný stav
<input type="checkbox"/>	Zlá sociálna situácia
<input type="checkbox"/>	Sám som sa už o seba nevedel/a postarať
<input type="checkbox"/>	Je mi to tak jednoduchšie
<input type="checkbox"/>	Cítil/a som sa osamelý/á
<input type="checkbox"/>	Nedostatok pomoci v domácom prostredí
<input type="checkbox"/>	Nemám dosť peňazí na normálne bývanie
<input type="checkbox"/>	Iné: .....
	.....
	.....

5. Napíšte, čo sa Vám na sociálnej službe, ktorú využívate (Vy alebo Váš blízky), nepáči. Čo je potrebné zmeniť?

.....

.....

.....

6. Keby ste si mohli vybrať, čo by pomohlo vyriešiť Vašu situáciu, ako by to malo vyzeráť?

skúste popísať, čo by bolo podľa Vás ideálne

.....

.....

.....

7. Odkiaľ ste sa dozvedeli o službe, ktorú momentálne využívate (Vy alebo Váš blízky)? (prosíme vybrať maximálne 3 odpovede)

<input type="checkbox"/>	od osoby s podobným problémom
<input type="checkbox"/>	od osoby, ktorá sociálnu službu využíva
<input type="checkbox"/>	od pracovníkov mestského úradu
<input type="checkbox"/>	prostredníctvom organizácie, ktorá službu poskytuje (napríklad MsCSS)
<input type="checkbox"/>	prostredníctvom rodiny, priateľov
<input type="checkbox"/>	z internetu, televízie, novín
<input type="checkbox"/>	od lekára
<input type="checkbox"/>	Iné: .....

Preskočte na otázku č. 22 a pokračujte ďalej

## SEKCIA: Starám sa o blízkeho

8. Ak sa staráte o blízku osobu, ktorá je odkázaná na pomoc, o koho ide?

- dieťa do 6 rokov
- dieťa (do 18 rokov) so zdravotným postihnutím
- dospelú osobu so zdravotným postihnutím
- senior v rodine s komplikovaným zdravotným stavom
- Iné: .....

9. Aký druh starostlivosti je pre danú osobu potrebný?

- Celodennú starostlivosť
- Niekoľkohodinovú starostlivosť (len na určitý čas počas dňa)
- Príležitostná starostlivosť (napr. pravidelne mu pomáhame s nákupom, upratovaním)

10. Prečo ste sa rozhodli pre starostlivosť o člena rodiny a nevyžívate niektorú zo sociálnych služieb?

*Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.*

- Chceme sa o svojho blízkeho starať sami, je to aj jeho želanie
- Služby, ktoré potrebujeme, nie sú dostupné v našom okolí
- Služby, ktoré potrebujeme, nemajú dostatok voľných miest
- Služby, ktoré potrebujeme, sú pre nás veľmi drahé
- Nevyhovuje mi kvalita daných služieb
- Nemám dostatočné informácie o týchto službách
- Iné: .....

11. Ak sa staráte o člena rodiny, akú finančnú pomoc vyžívate:

*Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.*

- Príspevok na opatrovanie (cez úrad práce, sociálnych vecí a rodiny)
- Príspevok na osobnú asistenciu (cez úrad práce, sociálnych vecí a rodiny)
- Poberám rodičovský príspevok alebo príspevok starostlivosti o dieťa
- Opatrovateľa/ku, na ktorú zamestnáva mesto
- Starám sa o neho bez finančného nároku
- Iné: .....

12. V prípade, že poberáte príspevok na opatrovanie cez úrad práce, využili ste niekedy odľahčovaciu službu?

- áno
- nie, lebo neviem o takejto službe
- nie, lebo mi to nevyhovovalo, nepotreboval/a som

13. Aké druhy pomoci by Vám starostlivosť najviac uľahčili?  
(prosíme vybrať maximálne 3 odpovede)

- Príležitostná pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma
- Pomoc profesionálnej opatrovateľky
- Zaistenie krátkodobého pobytu mimo vlastného domu, keď potrebujeme odcestovať alebo riešiť vlastný zdravotný stav či iné problémy
- Finančná pomoc
- Poradenstvo (sociálne, právne, psychologické,...)
- Služby hospicu (zdravotnícke zariadenie/služba pre zomierajúcich ľudí)
- Služby ADOS (domáca ošetrovateľská starostlivosť – starostlivosť zdravotnej sestry v domácom prostredí)
- Sociálne bývanie – mestské/obecné nájomné byty
- Nič nepotrebujem, rodina sa postará bez väčších problémov
- Iné:  
.....  
.....

14. V prípade, že by sa Vaša situácia zmenila a budete potrebovať niektorú zo sociálnych služieb pre Vášho blízkeho, aká forma tejto služby by Vám najviac vyhovovala?  
Označte iba jednu možnosť.

- Terénna sociálna služba poskytovaná v domácom prostredí
- Sociálna služba poskytovaná dennou formou
- Pobytová služba s týždenným pobytom klienta
- Celoročný pobyt klienta v zariadení sociálnych služieb v našom meste
- Celoročný pobyt klienta v zariadení sociálnych služieb mimo nášho mesta
- Iné:  
.....  
.....

15. Skúste si predstaviť, že by sa Vám osobne zdravotný stav zhoršil a boli by ste odkázaný na pomoc iných, uprednostnili by ste pravidelnú starostlivosť  
Označte iba jednu možnosť.

- v domácom prostredí s pomocou najbližších
- v domácom prostredí s podporou profesionálnej služby (napr. opatrovateľská služba)
- v domácom prostredí a počas dňa v zariadení sociálnych služieb (napr. denný stacionár)
- v menšom bezbariérovom byte s podporou profesionálnej služby
- v zariadení sociálnych služieb s celoročným pobytom (v tomto zariadení by ste bývali, domov by ste vracali iba na návštevy)
- Iné:  
.....  
.....

Preskočte na otázku č. 22 a pokračujte ďalej

## SEKCIA: Sociálnu službu nedostávam, ale potrebujem ju

16. Aký bol hlavný dôvod, prečo podľa Vás potrebujete sociálnu službu?

(prosíme vybrať maximálne 3 odpovede)

- Zlý zdravotný stav
- Zlá sociálna situácia
- Sám/sama sa už o seba neviem postarať
- Je to jednoduchšie
- Cítim sa sám
- Nedostatok pomoci v domácom prostredí
- Nemám dosť peňazí na normálne bývanie
- Iné:.....

17. Akú formu pomoci by ste uprednostnili?

Označte iba jednu možnosť.

- v domácom prostredí s pomocou najbližších
- v domácom prostredí s podporou profesionálnej služby (napr. opatrovateľská služba)
- v domácom prostredí a počas dňa v zariadení sociálnych služieb (napr. denný stacionár)
- v menšom bezbariérovom byte s podporou profesionálnej služby
- v zariadení sociálnych služieb s celoročným pobytom (v tomto zariadení by ste bývali, domov by ste vracali iba na návštevy)

Iné:.....  
.....

18. Už ste o nejakú sociálnu službu aj požiadali?

Napríklad ste podali žiadosť o posúdenie obec, mesto alebo VÚC, čakáte na uvoľnenie miesta v nejakom zariadení a podobne.

- áno
- nie

19. Akú sociálnu službu by ste potrebovali?

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- opatrovateľskú službu - opatrovateľka by mi chodila pomáhať domov
- donáška stravy domov
- denné služby - niekde, kde by som cez deň mohol/la stráviť čas s rovesníkmi, ľuďmi s podobnými problémami
- denné služby - zariadenie, kde mi poskytnú starostlivosť, keď potrebujem pomoc inej osoby (seniori, ľudia so zdravotným postihnutím)
- pobytovú službu - ako domov dôchodcov
- podporované bývanie - pre ľudí so zdravotným znevýhodnením
- sociálne bývanie - mestský/obecný nájomný byt
- pobytovú službu - kde by mi vedeli poskytnúť aj zdravotnú aj sociálnu starostlivosť, kvôli mojej špecifickej diagnóze
- pobytovú službu - hospic (zdravotnícke zariadenie/služba pre zomierajúcich ľudí)
- poradenstvo - v rôznych životných problémových situáciách
- Iné: .....
- .....
- .....

20. Využívate nejaké kompenzačné pomôcky (napr. invalidný vozík, barla, polohovateľná posteľ, mobilné klozetové kreslo, pomôcka do vane pri kúpaní apod.)?

- áno  
 nie

Preskočte na otázku č. 22 a pokračujte ďalej

## SEKCIA: Sociálnu službu nepotrebujem

21. Skúste si predstaviť, že by sa Vám osobne zdravotný stav zhoršil a boli by ste odkázaný na pomoc iných, uprednostnili by ste pravidelnú starostlivosť:

Označte iba jednu možnosť.

- v domácom prostredí s pomocou najbližších  
 v domácom prostredí s podporou profesionálnej služby (napr. opatrovateľská služba)  
 v domácom prostredí a počas dňa v zariadení sociálnych služieb (napr. denný stacionár)  
 v menšom bezbariérovom byte s podporou profesionálnej služby  
 v zariadení sociálnych služieb s celoročným pobytom (v tomto zariadení by ste bývali, domov by ste vracali iba na návštevy)

Iné:

.....  
.....

Pokračujte ďalšou sekciou (od otázky č. 21)

## SEKCIA: Otázky pre všetkých obyvateľov mesta

22. Ktorým skupinám ľudí by podľa Vás malo mesto venovať najviac pozornosti v sociálnej oblasti (zakrúžkujte 3 skupiny ľudí, ktoré podľa Vás najviac potrebujú):

- Mnohodetné rodiny  
 Ľudia so zdravotným postihnutím  
 Rodiny s malými deťmi (najmä do troch rokov)  
 Seniori  
 Nezamestnaní  
 Ľudia so závislosťami  
 Ľudia bez domova  
 Ľudia, ktorí zažívajú násilie

23. Na koho by ste sa v prípade potreby obrátili, ak by ste potrebovali získať informácie či pomoc?

- Mestský úrad v Modre  
 Bratislavský samosprávny kraj (VUC)  
 Rodina, známi, blízki ľudia  
 príslušná organizácia, ktorá poskytuje služby  
 Iné:

24. Je podľa Vás v meste Modra dostatočne propagovaná oblasť sociálnych služieb?

- áno  
 nie  
 neviem

25. Akú formu poskytovania informácií týkajúcich sa sociálnych služieb by ste uprednostnili:

- vyhľadávanie prostredníctvom internetu  
 letáky, propagačné materiály  
 miestne noviny  
 zasielanie e-mailom (newsletter)  
 dostupnú infolinku o možnosti pomoci v prípade potreby

26. Tu, prosím, vyjadrite Vaše doplňujúce názory, návrhy a pripomienky:

.....  
.....  
.....

27. Označte mestskú časť, v ktorej bývate:

- Modra  
 Kráľová  
 Piesok  
 Harmónia  
 Iné: .....

28. Patríte do vekovej skupiny:

- menej ako 18 rokov  
 18-20 rokov  
 21-30 rokov  
 31-40 rokov  
 41-50 rokov  
 51-60 rokov  
 61-70 rokov  
 71-80 rokov  
 81-90 rokov  
 viac ako 90 rokov

29. Uvedte prosím vaše pohlavie

- muž  
 žena  
 iné